

Trabajo en Red

Feedback Cultural

LAS ZARAGOZAS

CULTURA ACCESIBLE

Feedback Cultural es una empresa valenciana de gestión cultural y consultoría que pone en marcha proyectos de innovación social y cultural.

Cultura Accesible es un proyecto que busca acercar la cultura a las personas, creamos contenidos inclusivos para audioguías y los hacemos llegar al público a través de nuestra aplicación móvil.

Nos centramos principalmente en el colectivo más vulnerable que visita los museos, las personas ciegas o con problemas de visión y personas sordas.

Para ello hemos creado una metodología única de validación de contenidos que nos permite garantizar unos contenidos inclusivos que cualquier visitante puede disfrutar.

Ponente

Álex Pagán

Cocreador de la idea del proyecto Cultura Accesible, uno de los tres socios de Feedback Cultural

LINKS

Feedback Cultural

Cultura Accesible

Linkedin

Twitter

FORMULA

- 1 Creación de equipos de trabajo y dinámicas de colaboración
- 2 Una persona de ese equipo se encarga de la audiodescripción
- 3 Otra persona se encarga de la narración
- 4 Una persona ciega o con problemas de visión valida el trabajo realizado
- 5 El mismo proceso se sigue con los contenidos en lenguaje de signos

TAGS

PERSONAS ciegas museo INCLUSIÓN COLABORACIÓN EQUIPO validación
CONTENIDOS metodología aplicación accesibilidad audioguía

RETOS

- Nuestra app se ha creado siguiendo el mismo método que los contenidos, a través de validación.
- El reto de la aplicación es la constante mejora a la que se ve sometida a través de las impresiones que nos llegan de nuestros usuarios.
- Queremos que la aplicación sea útil y fácil de uso y de interés para usuarios con o sin discapacidad.
- Incorporar información de utilidad como ubicación de los servicios ...

FUTURO

- Ampliar el número de museos o espacios expositivos que suman al proyecto
- Que puedan ofrecer contenidos inclusivos sin que ello interfiera con el uso de otras guías o métodos de interacción con el espacio (paneles, señalética u otras guías).
- Llegar a adaptar la aplicación y la metodología a otras formas culturales.

APRENDIZAJES

- La empatía de ponerse en el lugar del otro gracias al trabajo en colaboración en equipos mixtos.
- El sistema bajo el que trabajamos, Design Thinking pone el foco de la creación en las necesidades del usuario y no en las necesidades de la empresa y se puede aplicar a multitud de proyectos en un sinfín de situaciones, mejorando los resultados, no económicos o cuantitativos, sino desde el punto de vista de los usuarios/ consumidores.
- Cultura Accesible rompe dos barreras: la de la accesibilidad, creando contenidos únicos para personas ciegas y con dificultades de visión. Y también la económica, al crear un servicio de audioguía gratuito para el público que aúna multitud de ofertas culturales.
- La aplicación integra contenidos de tipo descriptivo, pero también sensorial, aportando más matices para el disfrute de la obra artística.