

Trabajo en Red

La Bezindalla

GABRIELA MISTRAL

De 2009 a 2016 se llevó a cabo una **Intervención Comunitaria en Gabriela Mistral**, conjunto de 288 viviendas privadas con alto porcentaje de personas con multitud de necesidades. Se trata de una de las zonas más deterioradas física y socialmente del barrio Oliver y de la ciudad de Zaragoza. En este periodo se desarrollaron dos proyectos de intervención:

Rehabitat: 2009 - 2012; puesto en marcha con financiación europea y gestión de **Zaragoza Vivienda**.

ConVida: 2013-2016; financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza y gestión de a lo largo del tiempo de diferentes entidades sociales: Amediar, AVV Oliver "Aragón" y La Bezindalla S. Coop.

Los dos proyectos compartieron su objetivo general: **contribuir a la mejora de la convivencia en Gabriela Mistral**. Cada uno sirviéndose de unas líneas de intervención y actividades específicas (con coherencia y continuidad entre los diferentes periodos) para lograrlo.

La Bezindalla son:

Mari Martínez Molina, Elena Enciso Serrano y Tamara Marín Alquézar.
Trabajadoras Sociales.



LINKS

Rehabitat Zaragoza
Vivienda

Rehabitat
Project

Cuéntame
Oliver

Proyecto
ConVida

LAS ZARAGOZAS

FORMULA

- 1 Trabajo en, para y con la **comunidad**
- 2 **Continua** presencia profesional en el territorio
- 3 Actividades como un medio para conseguir el **objetivo**
- 4 **Protagonismo de la población** en sus propias decisiones
- 5 **Coherencia** de mensajes través de toda la intervención
- 6 **Reflexión y redefinición constante** de la intervención
- 7 **Autonomía** y autodeterminación de las personas que se hacen responsables
- 8 Importancia de la **coordinación** como objetivo
- 9 Intervención Comunitaria desde la **Cultura de Paz**

TAGS

intervención
GABRIELA BARRIO
MISTRAL población
oliver
La Bezindalla **vecinas**
PROYECTO personas
comunitaria
VECINOS
comunidad

RETOS

Tras varios años de intervención muy satisfactoria, a partir de 2012 hay varios factores que afectan al desarrollo del proyecto:

- El **aumento de necesidades** deteriora el entorno.
- Aumentan los **problemas de convivencia** y crece el conflicto: los vecinos exigen soluciones a corto plazo.
- El proyecto tiene un enfoque pedagógico a medio-largo plazo. No hay un objetivo tangible fácilmente reconocible.
- Los conflictos surgidos a partir de 2015 derivan en un **desprestigio del proyecto**.

Todo ello lleva a que, tras **una profunda reflexión técnica**, el equipo plantee **finalizar la intervención**.

FUTURO

- **Proyecto global**, a nivel de barrio.
- **Cambiar el enfoque** de la intervención a partir de las fortalezas.
- Ante la **apuesta municipal** por la intervención comunitaria en Oliver, se redefine el proyecto.
- Nace "Cuéntame Oliver: Escuela de ciudadanía viva", para visibilizar los logros del barrio y convertirlos en aprendizaje para la ciudadanía.
 - ¿Cómo? Charrando y compartiendo las historias y **vivencias de las personas** que viven y sienten el barrio Oliver.

APRENDIZAJES

- **Implicación activa:** de la queja a la acción. Es recomendable la existencia de un grupo motor.
- Responder a **necesidades de la comunidad**, que no sean percibidas como actividades dirigidas solo a un colectivo.
- **Reconocimiento de la necesidad de cambio** por todas las partes para la transformación del territorio.
- **Impacto de la crisis** en la comunidad, se generan muchos cambios.
- La comunidad necesita ver resultados y tener **objetivos tangibles**.
- **Procesos largos en el tiempo** para crear hábitos y arraigar los cambios.
- Necesidad de **apuesta política clara**, no solo económica, sino también metodológica y de liderazgo.
- **Finalización antes del «punto de no retorno»**, para evitar el trauma del desprestigio de la intervención.
- **Proceso específico con la comunidad** para la finalización de la intervención.